

Aviso de Privacidad de Datos Personales de Mondial Assistance México, S.A. de C.V.

Recaudación y Uso de Datos Personales

Los datos personales son datos que pueden ser utilizados para identificar o contactar a una persona.

Al momento de entregar su información a un representante Mondial Assistance México, S.A. de C.V. ("MONDIAL ASSISTANCE"), Usted proporcionará a MONDIAL ASSISTANCE datos personales.

MONDIAL ASSISTANCE podrá utilizar esta información y compartirla con las empresas del grupo Mondial Assistance, de conformidad con lo que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley") y esta política.

Asimismo, dichos datos personales podrán ser combinados con información generada o adquirida por MONDIAL ASSISTANCE para mejorar sus productos, servicios, contenido y publicidad.

A continuación encontrará una descripción de los propósitos para los que los datos personales serán utilizados:

¿Qué tipo de datos personales recabamos?

- Al momento de entregar la información solicitada por un representante de MONDIAL ASSISTANCE, dependiendo del servicio que haya contratado, MONDIAL ASSISTANCE obtiene información diversa, incluyendo pero sin limitarse a, nombre completo, domicilio, estado civil, dirección de correo electrónico, números telefónicos, fecha de nacimiento, monto de sus ingresos y referencias bancarias, así como comprobantes que evidencien lo anterior.
- Es importante mencionar que en el caso de servicios de asistencia de gastos médicos, seguros de vida, servicios funerarios y servicios de interpretación o traducción simultánea, los datos que recabamos de Usted, de acuerdo a lo que establece la Ley, son datos sensibles.

¿Cómo utilizamos sus datos personales?

- La información que MONDIAL ASSISTANCE recaba de Usted nos permite llevar a cabo distintos tipos de análisis internos como son análisis financieros, comportamientos históricos, análisis socio demográficos, auditorías, estrategias de mercado y perfil transaccional, entre otros.
- También utilizamos sus datos personales para mejorar nuestros productos y servicios, así como para llevar a cabo diversos tipos de encuestas de satisfacción, campañas de validación de datos, actividades de servicio al cliente y publicidad.

- De vez en vez podremos utilizar sus datos personales para comunicaciones importantes como puede ser la entrada en vigor de disposiciones legales aplicables a su contrato, cambios en nuestras políticas o cambios relacionados a su contrato.
- Una vez concluido su contrato, MONDIAL ASSISTANCE retendrá sus datos personales en una base de datos por un periodo de diez años con fines publicitarios y de promoción. En caso de que Usted desee ser borrado de nuestra base de datos al concluir su contrato, por favor contacte directamente al Responsable de Datos Personales de MONDIAL ASSISTANCE aquí: datos.personales@mondial-assistance.com.mx

Recaudación y Uso de información no personal.

También recaudamos información no personal, esto es, información que no se puede asociar a persona alguna. Dicha información la utilizamos para propósitos estadísticos y propósitos diversos con el fin de obtener un panorama del comportamiento de nuestra cartera de clientes, nuestra posición en el mercado y nuestra experiencia como una compañía de servicios y asistencia.

Asimismo, recaudamos información relacionada con el comportamiento de nuestros clientes en nuestra página web lo que nos ayuda a entender mejor a nuestro mercado, nuestros clientes y los servicios que les son de mayor interés.

En caso de que MONDIAL ASSISTANCE combine información no personal con datos personales, a la información resultante se le dará el tratamiento de datos personales y en virtud de ello, estarán protegidos por la Ley y por lo que establece este Aviso de Privacidad.

Cookies y otras tecnologías

La página web de MONDIAL ASSISTANCE, los servicios que ésta provee así como algunos mensajes de correo electrónico y anuncios publicitarios podrán utilizar "cookies" y otras tecnologías que nos ayudan a entender mejor el comportamiento de nuestros clientes-usuarios y nos ayudan a determinar la efectividad de nuestra publicidad en línea.

En la medida de que dicha información no pueda ser asociada a un individuo en particular, le daremos el trato de información no personal. Si Usted desea deshabilitar las "cookies" lo puede hacer directamente en su browser de Internet.

Divulgación de Datos Personales a Terceros

MONDIAL ASSISTANCE contrata con socios de negocio y proveedores diversos con propósitos distintos como es el caso de agencias de seguros y brokers para contratación de diversas pólizas relacionadas con nuestros productos, hospitales para coordinar asistencia médica, agencias funerarias para servicios en caso de fallecimiento, asistencia vial y firmas diversas para llevar a cabo nuestros servicios con la mayor diligencia posible. Con dichos socios de negocio y proveedores,

MONDIAL ASSISTANCE comparte una porción o la totalidad de los datos personales para cumplir con el fin en cuestión.

Estos socios de negocios, proveedores y terceros están obligados a mantener como confidenciales los datos personales bajo los contratos respectivos que MONDIAL ASSISTANCE ha celebrado con ellos.

Es probable que en algún momento MONDIAL ASSISTANCE se vea obligada a divulgar datos personales por virtud de una ley, reglamento o de una resolución judicial.

Protección de Datos Personales

MONDIAL ASSISTANCE ha tomado las medidas necesarias para resguardar sus datos personales y continuamente hace su mejor esfuerzo para actualizar sus sistemas y procesos con el fin de cumplir con los más altos estándares de seguridad y prevenir así cualquier vulneración a los datos personales.

Acceso a sus Datos Personales

Usted puede asegurarse de que sus datos personales en nuestra base de datos son los correctos. Para ello, le pedimos que por favor contacte directamente al Responsable de Datos Personales de MONDIAL ASSISTANCE aquí: datos.personales@mondial-assistance.com.mx quien le remitirá un correo con los pasos necesarios para verificar y en su caso, corregir sus datos personales.

Podremos declinar solicitudes que sean irrazonablemente repetitivas o que requieren de un esfuerzo desproporcionado o que pongan en peligro la integridad de otros o que sean extremadamente imprácticas.

Preguntas

En caso de cualquier duda o aclaración en relación con el presente Aviso de Privacidad o con la administración de sus datos personales, le agradeceremos que por favor contacte al Responsable de Datos Personales de MONDIAL ASSISTANCE aquí: datos.personales@mondial-assistance.com.mx o en

Ley de Protección de Datos Personales

Blvd. Adolfo López Mateos No. 379-2B

Col. Atlamaya

Del. Álvaro Obregón

C.P. 01760 México, D.F.

MONDIAL ASSISTANCE podrá actualizar este Aviso de Privacidad de tiempo en tiempo mismo que será posteado en nuestra página en internet www.mondial-assistance.com.mx para lo cual, conforme a lo que establece la Ley, Usted será oportunamente informado.